

## Privacyverklaring Kinder- en Jeugdpraktijk De Roos

### Uw persoonsgegevens zijn goed beveiligd

Dit is de privacyverklaring van Kinder- en Jeugdpraktijk De Roos B.V. Deze verklaring heeft betrekking op de verzameling en verwerking van persoonsgegevens van zowel onze cliënten als medewerkers.

De bescherming van privacy is belangrijk voor u en voor ons. Wij gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om. Uiteraard handelt Kinder- en Jeugdpraktijk De Roos B.V. volgens de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de toepasselijke wetten en richtlijnen vanuit de Europese Unie en de landelijke overheid. Hieronder zijn uw belangrijkste rechten en plichten op het gebied van privacy weergegeven en gaan wij in op de manier waarop wij omgaan met persoonsgegevens, welke processen en protocollen wij hanteren en hoe wij de veiligheid van de gegevens waarborgen.

Om ervoor te zorgen dat u altijd op de hoogte blijft van de actuele stand van zaken rondom de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens herzien wij deze Privacyverklaring periodiek. Stelt u zich er dus zeker van dat u altijd beschikt over de actuele versie van de Privacyverklaring wanneer u een beroep doet op één van uw rechten zodat wij u zo efficiënt mogelijk van dienst kunnen zijn.

### Definities

- Persoonsgegevens: gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Denk aan uw naam en adres of uw inkomen.
- Verwerken: Alles wat met uw persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, het opslaan, gebruiken, doorgeven en verwijderen van uw gegevens.
- Verwerkingsverantwoordelijke, hierna te noemen verantwoordelijke: Kinder- en Jeugdpraktijk De Roos B.V., gevestigd te Roermond, ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 78353424.
- Betrokkene: degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.
- Derde: ieder ander dan de betrokkene, de verantwoordelijke, de bewerker of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of de bewerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken.
- Verwerker: Partijen die ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerken.

### Voldoen aan privacywetgeving

Kinder- en Jeugdpraktijk De Roos B.V. is een organisatie die valt onder de toepassing van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij werken er hard aan om blijvend te voldoen aan de eisen die deze verordening en andere wetgeving aan ons stelt.

### Verantwoordelijke

Deze privacyverklaring gaat over verwerkingen van persoonsgegevens door:

- Behandelaren en ondersteunend personeel van Kinder- en Jeugdpraktijk De Roos

## Van wie verwerken we gegevens

Kinder- en Jeugdpraktijk De Roos verwerkt persoonsgegevens van voornamelijk cliënten maar ook van medewerkers.

Het regelement is van toepassing op de geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. Het is eveneens van toepassing op de niet geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens die in een bestand zijn opgenomen of die bestemd zijn om daarin te worden opgenomen.

## Doel

Kinder- en Jeugdpraktijk De Roos B.V. verzamelt en verwerkt persoonsgegevens met als doel:

- te beschikken over de gegevens die noodzakelijk zijn voor het realiseren van wettelijke doeleinden alsmede de doeleinden zoals die staan omschreven in de dienstomschrijving van de hulpverlener en het voeren van beleid en beheer in het kader van deze doeleinden.
- Het behandelen van incidenten en klachten met betrekking tot de dienstverlening, in het kader van kwaliteit- en verbetermanagement. De grondslag voor deze verwerking ligt in eerste instantie in de uitvoering van de overeenkomst, daarnaast hebben wij een gerechtvaardigd belang bij deze verwerking. In bijzondere gevallen zullen we u om toestemming vragen om gegevens in het kader van incidentmanagement te mogen verwerken;
- Het sluiten van en uitvoering geven aan arbeidsovereenkomsten met medewerkers, inclusief het uitvoering geven aan hieraan gekoppelde wetgeving zoals de Arbeidsomstandighedenwet. De grondslagen voor deze verwerking liggen in de gesloten overeenkomsten en wettelijke verplichtingen die aan onze organisatie zijn opgelegd. Bepaalde gegevens verzamelen wij met toestemming van onze opdrachtnemers en medewerkers.

## Welke gegevens?

Voor het aangaan van een hulpverleners relatie verzamelen wij van onze cliënten persoonsgegevens zoals de naam, adres, geboortedatum en het geslacht.

Van onze medewerkers verzamelen wij gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tot arbeid.

## Bijzondere gegevens

Het is mogelijk dat Kinder- en Jeugdpraktijk De Roos B.V. in de uitvoering van een gesloten overeenkomst bijzondere persoonsgegevens verzameld. Dit doen wij alleen wanneer dit noodzakelijk is, het gaat dan bijvoorbeeld om:

- BSN
- Gezondheidsgegevens

## Hoe verzamelen wij deze gegevens?

Gegevens verzamelen wij in eerste instantie bij de betrokken personen zelf, via bijvoorbeeld de informatie die wij telefonisch of per mail ontvangen.

## Vertegenwoordiging betrokkene

- Indien de betrokkene minderjarig is en de leeftijd van 12 jaar nog niet heeft bereikt is de toestemming van de wettelijke vertegenwoordiger vereist.
- Is de betrokkene minderjarig en in de leeftijd tussen 12 en 16 jaar, dan is naast de toestemming van de wettelijke vertegenwoordiger ook de toestemming van de betrokkene zelf vereist.
- Indien de betrokkene minderjarig is en de leeftijd van 16 jaar nog niet heeft bereikt is in de plaats van de toestemming van de betrokkene de toestemming van zijn wettelijke vertegenwoordiger vereist. De toestemming wordt schriftelijk vastgelegd.
- Een toestemming kan door de betrokkene of zijn wettelijke vertegenwoordiger te allen tijde worden ingetrokken.

## Wie heeft toegang tot gegevens?

Binnen Kinder- en Jeugdpraktijk De Roos B.V. hebben alleen die personen toegang tot uw gegevens, die deze gezien hun taken en bevoegdheden nodig hebben. Ieder die werkt uit naam of onder verantwoordelijkheid van Kinder- en Jeugdpraktijk De Roos B.V. is gebonden aan een geheimhoudingsverklaring.

### **Delen van gegevens**

Binnen Kinder- en Jeugdpraktijk De Roos B.V. delen wij uw gegevens met intern betrokken medewerkers wanneer nodig. Cliëntgegevens worden verwerkt in ons Cliënt Registratie Systeem (CRS) Trompbx.

Vertrekking van persoonsgegevens aan een derde geschiedt in beginsel niet anders dan na toestemming van betrokkene of diens vertegenwoordiger, behoudens een daartoe strekkend wettelijk voorschrift of de noodtoestand.

Indien Kinder- en Jeugdpraktijk De Roos B.V. zonder toestemming van betrokkene of diens wettelijke vertegenwoordiger persoonsgegevens aan derden verstrekt, stelt Kinder- en Jeugdpraktijk De Roos B.V. de betrokkene of diens wettelijke vertegenwoordiger daarvan onverwijld in kennis, tenzij dit gevaar oplevert voor personen en of zaken.

### **Bescherming gegevens**

Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om. Onze systemen zijn goed beveiligd zodat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens. U bepaalt wie uw gegevens mag inzien, uw toestemming voor het delen van gegevens leggen wij schriftelijk vast. Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik van uw persoonsgegevens te voorkomen.

Alle medewerkers van Kinder- en Jeugdpraktijk De Roos B.V. zijn op de hoogte van de geldende regels met betrekking tot uw persoonsgegevens. Bij indiensttreding tekenen zij als onderdeel van de arbeidsovereenkomst een geheimhoudingsverklaring. Met externe partijen die uw gegevens moeten verwerken hebben wij daarnaast via aparte verwerkersovereenkomsten afspraken gemaakt over de verwerking.

## Uw rechten

### Informatie

Via deze privacyverklaring informeren wij u over hoe wij omgaan met uw gegevens. In voorkomende gevallen zullen wij u meer informatie moeten geven, wij doen dit dan op een naar ons inziens passende wijze.

### Recht op inzage

- De betrokkene heeft het recht kennis te nemen van de verwerkte gegevens die op zijn persoon betrekking hebben en mag hiervan een kopie ontvangen.
- Indien dat het geval is, verstrekt Kinder- en Jeugdpraktijk De Roos B.V. de verzoeker desgewenst zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek- schriftelijk, een volledig overzicht daarvan met informatie over het doel of de doelen van de gegevensverstrekking, de gegevens of categorieën van gegevens waarop de verwerking betrekking heeft, de ontvangers of categorieën van ontvangers van de gegevens alsmede de herkomst van de gegevens.
- Indien een gewichtig belang van de verzoeker dit eist, voldoet Kinder- en Jeugdpraktijk De Roos B.V. aan het verzoek in een andere dan de schriftelijke vorm die aan dat belang is aangepast.
- Kinder- en Jeugdpraktijk De Roos B.V. kan weigeren aan een verzoek te voldoen indien en voor zover dit noodzakelijk is in verband met:
  - de opsporing en vervolging van strafbare feiten
  - de bescherming van de betrokkene of van de rechten en vrijheden van anderen.

### Recht op correctie, aanvulling, verwijdering

- Op schriftelijk verzoek van een betrokkene gaat Kinder- en Jeugdpraktijk De Roos B.V. over tot verbetering, aanvulling, verwijdering en/of afscherming (het vergeetrecht) van de over de verzoeker verwerkte persoonsgegevens, indien en voor zover deze gegevens feitelijk onjuist, voor het doel van de verwerking onvolledig, niet ter zake dienend zijn of meer omvatten dan voor het doel van de registratie nodig is, dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Het verzoek van de betrokkene bevat de aan te brengen wijzigingen.
- Kinder- en Jeugdpraktijk De Roos B.V. deelt de verzoeker zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek, schriftelijk mee of hij daaraan voldoet. Indien hij daaraan niet of niet geheel wil voldoen, motiveert hij dat. Verzoeker heeft in dit verband de mogelijkheid zich te wenden tot de klachtencommissie van Kinder- en Jeugdpraktijk De Roos B.V.
- Kinder- en Jeugdpraktijk De Roos B.V. draagt er zorg voor dat een beslissing tot verbetering, aanvulling, verwijdering en of afscherming binnen 14 dagen, en wanneer dit redelijkerwijs niet mogelijk blijkt anders zo spoedig mogelijk nadien, wordt uitgevoerd.

## Hoe lang bewaren wij gegevens?

- Uitgangspunt voor de bewaring van gegevens is dat wij deze niet langer bewaren dan nodig is om het doel te bereiken waarmee de gegevens verzameld zijn.
- Kinder- en Jeugdpraktijk De Roos B.V. stelt vast hoelang de opgenomen persoonsgegevens bewaard blijven.
- De bewaartermijn voor medische- en/of zorggegevens is in beginsel twintig jaren, te rekenen vanaf het tijdstip waarop zij zijn vervaardigd, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener of verantwoordelijke voortvloeit.
- Gegevens van niet medische aard worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de realisatie van de doelen waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt, tenzij ze uitsluitend voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden worden bewaard. Indien de desbetreffende gegevens zodanig zijn bewerkt dat herleiden tot individuele personen onmogelijk is, kunnen zij in geanonimiseerde vorm bewaard blijven.
- Indien de bewaartermijn van de persoonsgegevens is verstreken of de betrokkene een verzoek doet tot verwijdering vóór het verstrijken van de bewaartermijn, worden de desbetreffende medische gegevens binnen een termijn van drie maanden verwijderd.
- Verwijdering blijft echter achterwege wanneer redelijkerwijs is aan te nemen dat
  - het bewaren van groot belang is voor een andere betrokkene;
  - het bewaren op grond van een wettelijk voorschrift vereist is of
  - indien daarover tussen de betrokkene en Kinder- en Jeugdpraktijk De Roos B.V. overeenstemming bestaat.

## Melden van datalekken

Ondanks dat wij de grootste zorgvuldigheid betrachten is het mogelijk dat persoonsgegevens zichtbaar worden voor onbevoegden of juist verloren gaan. We spreken dan van een data lek. Bij een data lek gaat het om toegang tot persoonsgegevens of vernietiging, wijziging of vrijkomen van gegevens zonder dat dat de bedoeling is. Onder een data lek valt dus niet alleen het vrijkomen (lekken) van gegevens, maar ook het onrechtmatig verwerken van gegevens.

Voor de omgang met datalekken heeft Kinder- en Jeugdpraktijk De Roos B.V. een procedure opgesteld.

## Bezwaren

Mocht u van mening zijn dat Kinder- en Jeugdpraktijk De Roos B.V. ten onrechte gegevens heeft verzameld, u geen inzage heeft gegeven of één van uw andere rechten heeft geschonden, dan kunt u zich richten tot:

- de directie van Kinder- en Jeugdpraktijk De Roos B.V. of de buiten de praktijk gevestigde klachtencommissie waarbij de praktijk is aangesloten;
- de rechtbank, in de gevallen als bedoeld in artikel 46 van de wet en
- het College Bescherming Persoonsgegevens met het verzoek te bemiddelen en te adviseren in het geschil tussen de betrokkene en Kinder- en Jeugdpraktijk De Roos B.V..